



# Catálogo sobre Seguridad de la Información

[www.sharp.es](http://www.sharp.es)

**SHARP**  
Be Original.

# Nadie cuenta con recursos inagotables. Permita que Sharp simplifique su seguridad en las operaciones de impresión.

## Hacemos su vida más sencilla

En su condición de profesional de las tecnologías de la información, seguro que se enfrenta a un conjunto único de desafíos que le llevan en direcciones diferentes y a menudo contrarias.

Por ejemplo, en la actualidad prácticamente todo el mundo se ve obligado a hacer más con menos y a prestar servicio a los diferentes recursos de la empresa en crecimiento con máxima interoperabilidad y medios reducidos.

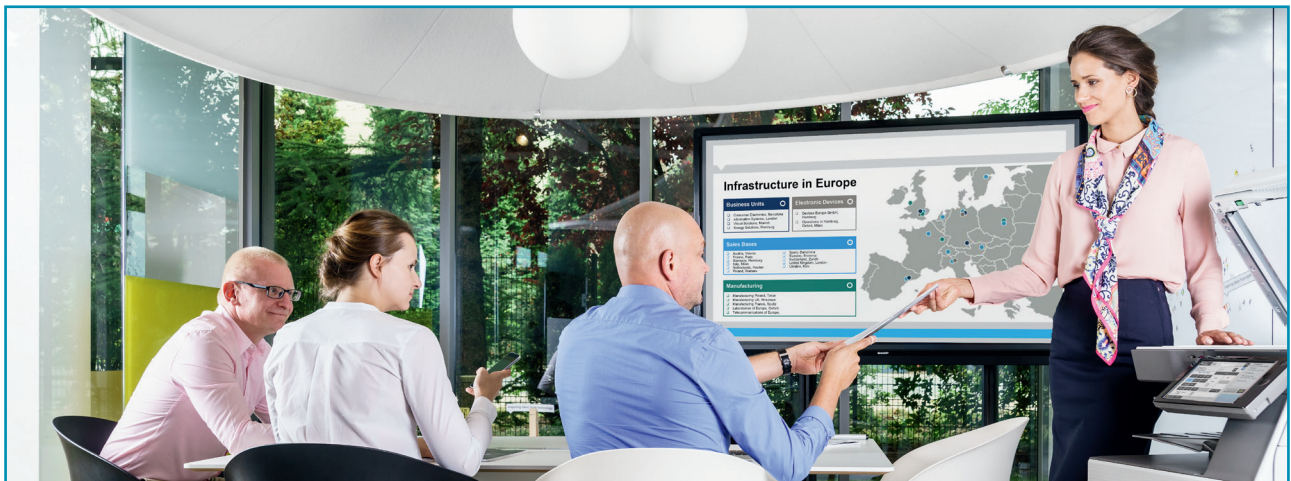
Las políticas internas de seguridad y las normativas estatales imponen estrictos criterios para proteger la confidencialidad de la información personal. Y probablemente también sea su deseo reducir el impacto de sus operaciones en el entorno a través de un menor consumo de energía y reciclaje.

En Sharp, entendemos sus objetivos y los problemas que merman su capacidad para centrarse en objetivos estratégicos. Desde desarrollar galardonas impresoras multifunción con capacidades impresionantes de seguridad y flujos avanzados de documentos hasta facilitar la administración de dispositivos allí donde se encuentre, la tecnología de Sharp mejora la productividad y protege sus valiosos datos.

La competencia en materia de seguridad de Sharp se sitúa entre las más respetadas, avalada por la primera y la más completa solución para impresoras multifunción. Por otra parte, nuestra innovadora plataforma de desarrollo Sharp OSA ayuda a sus impresoras multifunción a llegar más lejos en sus procesos organizativos y empresariales, y se basa en una de las comunidades de desarrollo más grandes del sector.

Sharp es también un líder de confianza en tecnología de pantalla de cristal líquido (LCD), desde nuestra línea de pantallas interactivas BIG PAD hasta los monitores de mural de vídeo de borde superestrecho y pantallas para fines de cartelera digital de alto brillo.

Y para ayudar a preservar la belleza natural de nuestro entorno, nos hemos comprometido firmemente en toda la empresa a minimizar el impacto de los productos de Sharp sobre el planeta.



Tecnología que puede defender

# ¿Por qué hacer las cosas difíciles? Nuestras impresoras multifunción le ayudan a trabajar de forma más eficaz y segura.

## Una opción integral

Ofrecemos una gama de impresoras multifunción e impresoras estándar que pueden ayudarle a conseguir una amplia gama de objetivos empresariales. Desde impresoras multifunción A3 y A4 para grupos de trabajo hasta nuestras impresoras multifunción de producción, Sharp está definiendo el papel y la importancia de la tecnología de los documentos en el espacio de trabajo mediante una oferta de productos sencillos de utilizar, personalizables y seguros.

## Facilidad de uso

Muchas impresoras multifunción del mercado incorporan paneles de uso que obligan al usuario a buscar entre numerosas opciones hasta encontrar la que necesitan. Las impresoras multifunción de Sharp ofrecen una interfaz de usuario fácil de usar de tipo tablet, en combinación con el primer teclado retráctil integrado, para que disfrute de un control intuitivo de incluso las funciones más avanzadas. Otra novedad introducida por Sharp es la función de digitalización dúplex, que escanea ambos lados de un documento de una pasada, lo que proporciona mayor eficiencia y fiabilidad mejorada del sistema.

## Personalización

La interfaz de usuario de nuestras impresoras multifunción se ha personalizado con acceso de un toque a las funciones, los archivos y las aplicaciones más importantes para usted. Todo se puede personalizar completamente para permitirle agregar fondos e iconos personalizados, cambiar el idioma de la pantalla y mucho más. Por otra parte, la plataforma de desarrollo de servicios web Sharp OSA, actualmente en su quinta generación, proporciona funciones avanzadas de personalización para responder a las necesidades especiales de su empresa.

## Seguridad

Las impresoras multifunción permiten imprimir, copiar, digitalizar y enviar cualquier documento por fax en cuestión de segundos. También pueden copiarlos en una memoria USB fácil de disimular o distribuirlos a través de correo electrónico y fax a cualquier destino.

La galardonada suite de seguridad de Sharp incluye funciones para controlar el uso y el acceso, con registros de actividad y eliminación de datos tras el uso, para que esté tranquilo sabiendo que su propiedad confidencial e intelectual está protegida, ya se trate de tareas de copia, digitalización o impresión.



**Navegue de forma fluida y sencilla a través de funciones de categoría mundial.**

# Las amenazas son el pan nuestro de cada día, por lo que su seguridad debe estar un paso por delante.

Las impresoras multifunción y las impresoras son ahora una parte vital de los flujos de trabajo basados en documentos de la mayor parte de las organizaciones y procesos empresariales, por lo que presentan un punto débil potencial en su sistema de información y seguridad de la red.

## Amenazas de seguridad físicas

Las impresoras multifunción se ubican habitualmente en zonas comunes accesibles a muchas personas, por lo que la información confidencial puede copiarse de forma accidental o deliberada a partir de documentos almacenados, situados en la bandeja de salida y digitalizados o enviados por fax sin autorización. También puede darse el caso de que personal no autorizado acceda a las redes corporativas si los dispositivos no están completamente protegidos o configurados de forma segura. Además, cualquier información almacenada en un ordenador de escritorio local o un servidor accesible a través de la red se puede imprimir sin autorización.

## Amenazas de seguridad de la red

Los datos almacenados en una unidad de disco duro o en la memoria de una impresora multifunción se pueden ver comprometidos, alterados o robados si el acceso a la red no se protege adecuadamente contra usuarios no autorizados. Podrían incluso ser interceptados mientras se transfieren a través de la red o de Internet si no se implementan medidas de seguridad genuinas. Asimismo, los cibercriminales podrían obtener información confidencial mediante el despliegue de una campaña de phishing, un virus en la red o el secuestro de una impresora multifunción para lanzar un ataque de denegación de servicio (DoS) dirigido a la infraestructura interna de la empresa u otros objetivos externos, a través de Internet. La protección de sus impresoras multifunción impide el uso de su dispositivo en un ciberataque avanzado.

## Responsabilidades legales

Su empresa es legalmente responsable de la seguridad de los datos que guarda, allí donde se almacenen, ya se trate de registros de empleados, información de clientes, datos de cuentas, información comercial y, a veces, mucho más.

Sharp reconoce que gestionar de forma segura los datos empresariales y de los usuarios es vital para el éxito y la supervivencia de las empresas. En este sentido, le proporcionamos un conjunto de funciones de seguridad integradas que se han diseñado para ayudar a proteger su información y activos documentales de un amplio conjunto de amenazas, incluidos los ataques más sostenidos y determinados, además de responder a sus requisitos de cumplimiento legales:



**Proteja sus datos confidenciales con la suite de seguridad de Sharp.**

### El líder en seguridad de la información digital

Sharp fue el primer fabricante de impresoras multifunción del mundo en abordar la seguridad de las imágenes digitales, lo que le valió la primera certificación Common Criteria para una impresora multifunción en 2001 y le convirtió en la primera empresa en conseguir una calificación EAL 4 por un kit de seguridad de datos. Seguimos siendo reconocidos como una de las empresas pioneras en seguridad más importantes del sector y continuamos marcando la tendencia. Empresas y organismos estatales de todo el mundo confían en Sharp para mantener la seguridad y confidencialidad de sus datos de accesos no autorizados.

### La suite de seguridad de Sharp

Sharp ayuda a los administradores de TI y a las organizaciones a optimizar la seguridad de los documentos. La suite de seguridad de Sharp permite impedir el acceso no autorizado a su red y a su información confidencial con medidas diseñadas desde cero. Nuestras impresoras multifunción aplican un enfoque multicapa a la protección y proporcionan mejor control sobre los usuarios, los dispositivos, los puertos, los protocolos y las aplicaciones que acceden a las impresoras multifunción de Sharp en la red.

#### La suite de seguridad de Sharp incluye:

- Funciones de seguridad de serie para impresoras multifunción
- Kit de seguridad de datos mejorado (con certificación Common Criteria)\*
- Funciones de seguridad para aplicaciones de software y controladores de impresión
- Aplicaciones de seguridad habilitadas para la tecnología Sharp OSA



### Seguridad de los datos y la información

Las impresoras multifunción de Sharp incorporan una función de inicialización de datos/final de alquiler, que protege la privacidad mediante la eliminación de todos los datos de la unidad de disco interna cuando llega el momento de sustituir el equipo.

Para garantizar incluso una mayor seguridad de los datos, puede añadir nuestro Kit de seguridad de datos (DSK), que fue la primera solución con certificación Common Criteria de su tipo en el sector. El DSK protege y controla los principales sistemas y subsistemas multifunción (imprimir, copiar, digitalizar y enviar trabajos por fax, ajustes de red, componentes de memoria e interfaces de usuario local). Se aplica el algoritmo AES (Advanced Encryption Standard) de 256 bits a todos los datos mientras se escriben en el disco duro, SSD, RAM o memoria Flash para ayudar a prevenir ataques. El DSK también elimina los datos residuales mediante sobreescritura con una serie de valores aleatorios, ya sea automáticamente al encender el equipo o automáticamente tras cada operación de copia, impresión, envío por fax o digitalización, o a demanda del usuario.

Si su empresa trabaja con información confidencial que podría resultar atractiva para piratas informáticos, como datos de tarjetas de crédito, puede que necesite adoptar precauciones adicionales. Una medida obvia en este sentido y que a menudo se pasa por alto consiste en aislar la línea de fax. Hemos diseñado nuestras impresoras multifunción de tal manera que el controlador de módem del fax se encuentra separado físicamente del resto de controladores, para impedir la ejecución de código externo, y solo responda a los protocolos auténticos de transmisión de fax.



**Mantenga los datos confidenciales  
seguros de accesos no autorizados.**

\* La certificación varía en función de la impresora multifunción.



### Seguridad de control de acceso

El primer paso para garantizar la seguridad de una impresora multifunción es restringir los usuarios con acceso a ella y para qué se puede utilizar. No necesita poner a disposición de todos los usuarios la totalidad de las funciones. La suite de seguridad de Sharp controla el acceso de las personas que se acercan a ellas físicamente mediante la autenticación de los usuarios. Y restringimos el acceso a las redes con tarjetas magnéticas o una combinación de nombre de usuario y contraseña autenticados con respecto a un servidor de Active Directory o LDAP. Todas las credenciales de usuario se comunican a la impresora multifunción mediante una combinación de protocolos de seguridad para ayudar a evitar interceptaciones.

### Seguridad de la red

Las impresoras multifunción de Sharp incorporan una interfaz de red inteligente que permite limitar el acceso a determinados ordenadores de una red mediante la dirección IP o MAC, así como activar o desactivar cualquier puerto de servicio o protocolo en cada dispositivo. Todas las comunicaciones hacia o desde las impresoras multifunción pueden utilizar SSL/TLS para proteger la transmisión a través de la red, y la mayor parte de los dispositivos también admiten SMB, IPv6, IPSec, 802.1X y SNMPv3.

### Seguridad del fax

La arquitectura de las impresoras multifunción de Sharp proporciona una separación lógica entre la línea de teléfono del fax y la LAN. Como resultado, cierra el acceso de los atacantes a los sistemas internos de la impresora multifunción o de la red local. Se incorporan funciones de seguridad adicionales como desactivación de difusiones, que aceptan y rechazan la recepción de números específicos, autenticación de usuario, etc.

### Seguridad de los documentos y los correos electrónicos

Ya se trate de digitalizar, imprimir o enviar correos electrónicos, la protección de los documentos confidenciales se integra de serie gracias a los archivos PDF cifrados con RSA de Sharp, el uso de los protocolos SSL/TLS y el cifrado S/MIME de los correos electrónicos para garantizar la seguridad de las comunicaciones por correo electrónico.

### Seguridad de traza de auditoría

La función de registro de trabajos y traza de auditoría más detallada proporciona auditoría completa de toda la actividad de los usuarios. Se pueden registrar, revisar y archivar determinados parámetros de las normativas estatales, como «para», «de», «fecha/hora» y «nombre de archivo» por comodidad. Asimismo, se pueden supervisar y revisar los registros de eventos, como qué ajustes se cambiaron y cuándo se cambiaron o a qué direcciones IP accedió el dispositivo.

### Seguridad de los datos y la información

- Sobreescritura de datos (automática)
- Sobreescritura de datos (manual y al encender el equipo)
- Sobreescritura de los datos hasta 10 veces
- Patrones personalizados y predeterminados del departamento de defensa 5200.22-m
- Cifrado de datos AES de 256 bits
- Función de inicialización de los datos/final de alquiler

### Seguridad de control de acceso

- Autenticación de usuarios (local/LDAP/Active Directory®)
- Autorización de grupo
- Control de límite de página
- Acceso seguro de administrador a la página de inicio del dispositivo
- Gestión de contraseñas de usuario y administradores
- Ajuste de autoridad del usuario
- Gestión de los usuarios actualmente registrados
- Compatibilidad para lectores de tarjetas de identidad
- Funciones de digitalización a casa y digitalización para el usuario
- Restricción de impresión a lista
- Desactivación de la selección de destinos
- Desactivación del registro de la agenda de direcciones
- Rechazo de recepción de remitente o remitentes especificados

### Seguridad de la red

- Integración de Active Directory
- Cifrado TLS (admite certificado de 2048 bits)
- Gestión de políticas de seguridad (ajuste de nivel HASH)
- Compatibilidad con SNMPv3
- Compatibilidad con Kerberos
- Compatibilidad con el nombre de comunidad SNMP
- IPv6 e IPSec
- Certificados de dispositivo
- Filtrados de direcciones IP
- Filtrados de direcciones MAC
- Control de puertos
- Autenticación IEEE 802.1X™
- Medida CSRF (Falsificación de solicitud entre sitios)

### Seguridad del fax

(Opción de fax requerida)

- Fax confidencial
- Línea de fax segregada de la conexión de red
- Prevención de faxes no deseados

### Seguridad de los documentos

- Liberación segura de impresiones con número PIN o autenticación de usuario
- Liberación de impresiones sin servidor
- PDF cifrado
- Bloqueo de PDF cifrado
- S/MIME (Extensiones seguras multipropósito al correo de Internet)
- Impresión de información de seguimiento
- Aplicaciones habilitadas para Sharp OSA para la liberación de impresiones
- Visualización del estado de los trabajos solo para usuarios registrados
- Impresión segura desde FTP/SMB

### Seguridad de traza de auditoría

- Registro de trabajos y seguimiento del uso
- Registro del sistema/seguimiento de auditoría del administrador
- Informes y exportación de datos en formato.csv y .xml
- Aplicaciones avanzadas de traza de auditoría

### Funciones adicionales del kit de seguridad de datos (opcional)

- Función de autocomprobación al encender el equipo
- Módulo de plataforma de confianza (TPM)
- Detección e impresión de patrones ocultos
- Comprobación de firma electrónica de firmware
- Conformidad con HCD PP



**Sobreescritura de los datos hasta 10 veces.**



### Seguridad para pequeñas y medianas empresas (Pymes) y organizaciones corporativas

La suite de seguridad de Sharp permite a las impresoras multifunción de Sharp proporcionar un sólido control sobre los accesos a la información, las transmisiones y el seguimiento necesario para responder a los exigentes mandatos legislativos y sectoriales, y evitar sanciones o litigios por incumplimiento de las normativas.

- Instituciones educativas
- Instituciones financieras
- Proveedores de salud y seguros
- Las empresas de todos los sectores pueden aplicar controles estrictos sobre la información financiera requerida en virtud del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

### Seguridad para el sector público y las organizaciones gubernamentales

Compartir datos es esencial para garantizar la eficiencia de las organizaciones gubernamentales y del sector público. Sin embargo, la gestión de la seguridad resulta cada vez más difícil dado el crecimiento constante del volumen y la complejidad de los ataques. Sharp puede ayudar a su organización a responder a los requisitos nacionales y locales de seguridad de la información a través de los certificados ISO 15408/Common Criteria o funciones integrales de seguridad, como el cifrado de los datos, la función de inicialización de los datos/final de alquiler, los registros de auditoría de administrador, etc.





# Las nuevas normativas pueden resultar desafiantes, pero con el socio adecuado puede gestionar fácilmente el cambio.

## ¿Qué es el RGPD?

Las empresas siempre han tenido la responsabilidad de proteger los datos que almacenan de sus clientes y empleados, pero el 25 de mayo de 2018 el nuevo Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) sustituyó a la Directiva de Protección de Datos de la UE de 1995.

Se trata de un cambio importante, pues la cantidad de datos que almacenan actualmente las empresas es muy diferente a los que almacenaban en 1995. Motores de búsqueda, como Google, redes sociales como Facebook y herramientas de marketing como Salesforce no existían en 1995, por lo que los grandes volúmenes de datos (el Big Data) que estas tecnologías generan no estaban adecuadamente regulados.

## ¿Por qué es importante el RGPD?

El objetivo del RGPD (antes conocido como el reglamento 2016/679 de la UE) es proporcionar la normativa pertinente para el mundo digital de hoy en día y proteger la seguridad de los datos personales que se recopilan, almacenan o utilizan actualmente de formas antes no previstas. Por ejemplo, cualquier identificador en línea, como una dirección IP, ahora cuenta como datos personales.

En virtud del RGPD, las personas pueden solicitar una copia de cualquier dato que almacene una empresa sobre ellos y no se puede tratar ningún dato sin el consentimiento informado de los usuarios. El objetivo es proteger sus derechos como «interesados» y permitirles participar más en la forma en la que las empresas gestionan sus datos.

El RGPD proporciona un incentivo real para tomarse la protección en serio a la vista de las fuertes multas asociadas a las violaciones de datos. Los incumplimientos pueden ser sancionados con hasta 20 millones de euros o el 4 % de la facturación anual de la empresa.

## Significado del RGPD para las pymes

El RGPD unificará la legislación de protección de datos en toda la UE y ayudará a crear un sistema más sencillo, especialmente para las multinacionales. Sin embargo, las pequeñas y medianas empresas también necesitan cumplir plenamente el reglamento, como ocurría con las versiones de la Directiva de Protección de Datos de la UE ratificadas de forma local.

Además de asegurarse de disponer de un proceso eficaz, documentado y auditable para la recopilación, el almacenamiento y la destrucción de información confidencial, el personal necesitará contar con la formación adecuada sobre los mecanismos del nuevo reglamento para ayudarles a garantizar el tratamiento responsable de los datos.



Reglamento General de Protección de Datos.

### Asignación de un responsable del tratamiento y un encargado del tratamiento de datos

En el RGPD y en todas las normativas de protección de datos, existen importantes distinciones entre las responsabilidades de diferentes personas o empresas, dependiendo de lo que hacen con los datos.

El responsable del tratamiento es la persona o la empresa que toma las decisiones sobre las actividades de tratamiento, por lo que son las personas físicas o jurídicas dentro de la organización los que, a título individual o en colaboración con otros, determinan los fines y los medios para tratar los datos personales.

El encargado del tratamiento de datos es contratado por el responsable del tratamiento para llevar a cabo el tratamiento de datos personales en nombre del responsable del tratamiento de datos. Además de ser otra instancia de la misma empresa, el encargado del tratamiento de datos también puede ser otra empresa subcontratada por el responsable de tratamiento.

Si bien el responsable del tratamiento es estrictamente responsable de los datos personales, el encargado del tratamiento de datos tiene muchas obligaciones de acuerdo con el RGPD, que da lugar a importantes responsabilidades si no se realizan de forma diligente y eficaz.

### El RGPD y la seguridad de los documentos

Todas las empresas que almacenan datos personales, tanto los responsables del tratamiento como los encargados del tratamiento de datos, necesitarán contar con seguridad adecuada y copias de seguridad para protegerlos de ataques potenciales.

El RGPD hace un gran hincapié en la protección de los datos en línea, sin embargo también se aplica a los datos almacenados físicamente, por lo que las empresas deben considerar qué ocurre con la información que imprimen, copian, digitalizan y envían por fax.

Las copias en papel que se generan en una impresora multifunción y que se dejan en la bandeja de salida son vulnerables a accesos no autorizados. La información digital que pasa a través de las impresoras estándar y las impresoras multifunción plantea un riesgo de seguridad adicional, pues puede dejarse atrás datos residuales y estos pueden caer en manos de un atacante. Y cualquier documento impreso que se deja sin vigilancia o en papeleras de reciclaje no seguras puede ser considerado como una violación de datos personales.

Las impresoras estándar y las impresoras multifunción en red también constituyen un punto de riesgo. Las copias digitales de los documentos almacenados en ellas pueden convertirse en el objetivo de piratas informáticos cuya intención sea robar información, o podrían usarse como plataforma para atacar otros sistemas.

### Cómo puede Sharp ayudarle con el RGPD

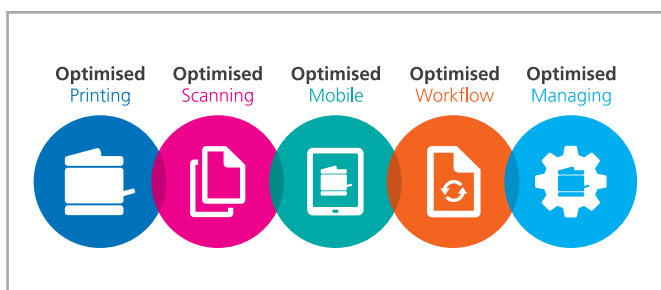
Sharp ofrece una amplia gama de soluciones de seguridad que pueden ayudarle a cumplir el RGPD, incluidas funciones de seguridad integradas en el hardware de la impresora multifunción de Sharp, soluciones seguras de impresión y gestión de documentos, y un servicio basado en nube para almacenar y compartir información.

Los servicios de TI gestionados por Sharp, como la protección de ordenadores y las copias de seguridad seguras, también le permiten salvaguardar su información, sin aumentar la carga del equipo, sea cual sea el tamaño de la empresa.



**Proteja los datos personales en formato impreso y digital.**

# Sus necesidades cambian constantemente, por lo que sus sistemas deben ser lo suficientemente flexibles para evolucionar con ellas.



En Sharp, creemos que siempre hay una solución para las necesidades en constante cambio. Por este motivo, ofrecemos una gama en continuo crecimiento de software innovador diseñado para optimizar la forma en la que trabaja, con independencia de sus desafíos o del entorno.

Sobre la base de los probados puntos fuertes de las impresoras multifunción de Sharp, nuestra cartera de soluciones optimizadas de software permite a las empresas conseguir incluso mayor:

- **Valor:** reduciendo los costes de impresión y de copia con más control del uso y menos gasto
- **Eficiencia:** usando recursos y suministros internos de forma más efectiva con gestión automática y consolidada
- **Productividad:** facilitando la creación, el almacenamiento y la recuperación de información mediante el uso de diferentes dispositivos, en cualquier ubicación
- **Cumplimiento:** garantizando que todas las acciones resultan totalmente auditables, rastreables y gestionadas de forma segura



Optimización de la productividad y eficiencia empresarial.



## Optimización de las impresiones

### Optimice de forma segura sus costes operativos y garantice la integridad de los datos

Las soluciones de impresión optimizadas de Sharp le permiten acceder y liberar sus documentos de forma segura en el momento y el lugar en el que los necesite.

Asimismo, puede supervisar, gestionar y asignar de forma proactiva el uso y los costes de impresión con códigos de facturación integrados y funciones de liberación de impresiones. Las impresoras estándar y las impresoras multifunción de Sharp también son compatibles con varias aplicaciones de gestión de salida, que ofrecen control de acceso simplificado y funciones de recuperación de costes:

- **Acceso:** autenticación sencilla a través del nombre de usuario y la contraseña de red o tarjeta de identificación
- **Permisos:** función de control de la impresora multifunción y función de acceso por usuario o por departamento para mejorar la seguridad
- **Visibilidad:** gestión y supervisión de las actividades de impresión, copia y digitalización para realizar el seguimiento del gasto y optimizar los recursos.
- **Recuperación de costes:** facturación de los clientes por el trabajo que realiza para ellos

Además de la función de impresión Sígueme y de la liberación segura de documentos a través de PIN, tarjeta de acceso, Active Directory o autenticación de dos factores (tarjeta de identificación y número PIN), las impresiones también se pueden proteger mediante cifrado (IPP a través de SSL/TLS) y cifrado de terminales para los datos en reposo. Estas funciones se pueden utilizar en combinación con el Kit de seguridad de datos para las impresoras multifunción de Sharp a fin de brindar completa seguridad punto a punto.



Compruebe su situación y active su impresora multifunción



## Digitalización optimizada

### Optimice la gestión de documentos con cifrado de datos y trazas de auditoría

El conocimiento es fundamental para impulsar la capacidad de todas las empresas de innovar, operar y competir de forma eficaz. Para liberar el valor real de la información, esta tiene que estar disponible para las personas adecuadas, en el lugar correcto y el momento oportuno. Esto significa organizar, almacenar y compartir documentos de forma eficaz, con independencia de la forma en que se crean o utilizan.

Las soluciones de digitalización optimizadas de Sharp brindan eficiencia y control para las tareas de captura, distribución y gestión de documentos con procesos automáticos para la limpieza, la anotación y el indexado, lo que ahorra tiempo y evita errores de control.

Los documentos digitales, en formato de archivo como PDF, también puede cifrarse, a fin de mantenerlos seguros en tránsito mediante cifrado de canal SSL/TLS o en reposo con protección de cifrado/contraseña de documentos PDF.



## Comunicaciones móviles optimizadas

### Optimice de forma segura su trabajo móvil con dispositivos BOYD.

El ritmo de la actividad empresarial se acelera y las personas ahora desean poder acceder a la información en cualquier momento y desde cualquier lugar, a través de una amplia gama de dispositivos móviles, como smartphones y tablets. Por lo tanto, necesita una forma para permitir que los empleados se conecten rápidamente a sus dispositivos de oficina allí donde se encuentren y con independencia de lo que estén haciendo.

Las soluciones móviles optimizadas de Sharp proporcionan aplicaciones que conectan a sus impresoras multifunción a través de cualquier dispositivo móvil moderno, ya sean sistemas internos o dispositivos BYOD (traiga su propio dispositivo), como teléfonos móviles o tablets.

Estas aplicaciones permiten imprimir, digitalizar y compartir documentos de forma segura y sencilla con otras personas y aplicaciones cuando se encuentre sobre la marcha, y se encargan de cifrar las comunicaciones entre el dispositivo móvil y la impresora multifunción, además de permitirle gestionar y obtener informes sobre el uso.



## Flujo de trabajo optimizado

### Optimice de forma segura la información que comparte y mejore las iniciativas de colaboración

La información es la sabia de cualquier organización, porque, cuanto más sepa mejor rendirá, y optimizar sus procesos de documentos puede suponer mejoras de hasta el 30 % en términos de eficacia.

Las soluciones de flujo de trabajo optimizadas de Sharp permiten reducir los costes y agilizar las tareas repetitivas, a fin de lograr la productividad empresarial necesaria para conseguir y mantener un crecimiento rentable. Nuestras soluciones locales y en nube le permiten capturar, almacenar, gestionar, compartir y recuperar todos sus documentos empresariales de forma segura. Los usuarios autorizados pueden acceder a todo lo que necesitan en cualquier momento y en cualquier lugar, así como en todo dispositivo conectado a la web, lo que se traduce en una toma de decisiones eficaz e iniciativas de colaboración sencillas.

Puede tomar documentos digitales de los sistemas de la línea de negocio y conectar estos flujos de trabajo a una gama de sistemas de software dentro del entorno de trabajo, a través de servicios locales o basados en nube que garantizan la seguridad de las comunicaciones de documentos (a través de cifrado) y el cumplimiento de las normativas pertinentes.



Trabajo desde prácticamente cualquier lugar desde mi dispositivo

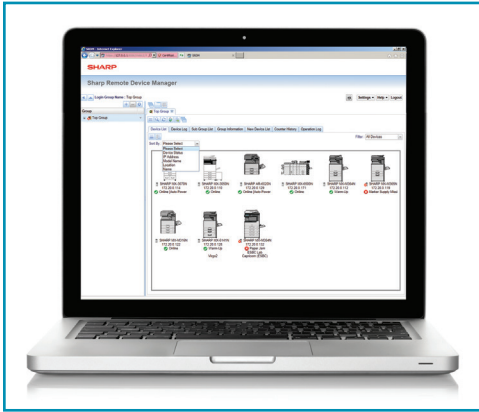


## Optimización de la gestión

### **Asegúrese de que los dispositivos se supervisan constantemente y se protegen para garantizar su óptimo rendimiento.**

Más que cualquier otro equipo de oficina, las impresoras y las impresoras multifunción exigen atención continua, aunque solo sea para mantenerlas cargadas de tóner o papel. Y cada vez que una deja de estar disponible, la productividad de docenas de empleados se puede ver comprometida.

Las soluciones de gestión optimizadas de Sharp se han diseñado específicamente para reducir la carga de gestión de la flota de las impresoras multifunción, lo que facilita el trabajo y reduce los costes de propiedad. Las interrupciones y los tiempos de inactividad se reducen, al tiempo que se mantiene la productividad a través de todos los grupos de la empresa.



**Gestione su dispositivo, asegure sus datos y proteja su empresa.**

Herramientas eficaces para mantener la seguridad de sus impresoras y sus impresoras multifunción Sharp supervisan continuamente las amenazas de seguridad emergentes y su impacto. A menudo se publican nuevas medidas de seguridad a través de firmware o actualizaciones de aplicación para garantizar que cuenta con las defensas más eficaces en todo momento. Asimismo, Sharp ofrece varias herramientas para supervisar y optimizar las funciones de seguridad de las impresoras estándar y las impresoras multifunción.

En concreto, la optimización de la gestión mejora la seguridad, pues permite una gestión eficaz de los dispositivos, con alertas proactivas, configuración de los ajustes de los dispositivos y capacidades de clonación de dispositivos. Permite a sus administradores de TI gestionar de forma centralizada todos los controladores de las impresoras en una ubicación central y reducir los esfuerzos generales en términos de tiempo de administración y recursos.



### Integración y personalización con seguridad mejorada

La tecnología Sharp OSA es una plataforma de desarrollo de software para impresoras multifunción de Sharp basada en la tecnología estándar de servicios web y API web. Esta plataforma permite crear interfaces integradas y personalizadas que le ayudan a simplificar sus procesos empresariales y amplían el acceso a información esencial, al tiempo que garantizan el mantenimiento de las políticas de seguridad y de red de TI.

### Tecnología Sharp OSA para su organización

La tecnología Sharp OSA puede ayudar a los empleados en cualquier lugar de su organización a optimizar la inversión de TI, a reducir los costes, a mejorar la productividad y simplificar la gestión de TI.

### Propietarios de empresas, directores generales, directores de operaciones y directores financieros

- Inversiones optimizadas en sistemas de imagen
- Optimización del rendimiento de los empleados
- Cumplimiento de las normativas sectoriales
- Menores costes y optimización de la capacidad de las impresoras multifunción de Sharp

### Clientes finales y titulares de procesos empresariales

- Productividad instantánea a través de interfaces atractivas
- Interfaces de usuario gráficas intuitivas y fáciles de utilizar
- Pasos simplificados para procesar los documentos de forma más rápida
- Flujo de trabajo de documentos diario integrado a la perfección

### Gestores de TI y administradores

- Seguridad integrada de documentos e información
- Control de acceso mejorado, gestión de usuarios y seguimiento del uso
- Políticas de seguridad y activos corporativos integradas
- Asistencia y gestión simplificadas

### Desarrolladores de aplicaciones e integradores de sistemas

- Amplia asistencia y recursos para acelerar el desarrollo
- Una de las redes de desarrollo y programa más sólidos de la red
- Variedad de recursos disponibles, incluido un simulador de impresora multifunción, documentación, línea de atención para desarrolladores, etc.
- Amplia variedad de lenguajes de programación admitidos en los servicios web y API web, y plataforma basada en navegador Webkit.



### Líder del sector en plataforma de tecnología MFP basada en servicios web

Sharp abanderó la primera plataforma de tecnología MFP basada en servicios web y, desde el nacimiento de la tecnología Sharp OSA, hemos jugado un papel importante en la creación del ecosistema del sector. Mediante el establecimiento de sólidas conexiones entre proveedores de software independientes, proveedores de soluciones y clientes de TI, Sharp ayuda a las organizaciones a ser más competitivas en el mercado.

### Plataforma lista para la nube que mejora la toma inteligente de decisiones de TI

La tecnología Sharp OSA está lista para la nube y permite a su departamento de TI tomar decisiones inteligentes e informadas a la hora de desplegar soluciones. Con la API Web RESTful, la tecnología Sharp OSA admite entornos habilitados para la nube y Software como un servicio (SaaS) y facilita las comunicaciones con intermediarios, como cortafuegos.

La tecnología lista para la nube Sharp OSA permite comunicaciones seguras y escalables, y aumenta, gracias a ello, la flexibilidad con respecto a la forma en la que se implementan los flujos de trabajo de documentos y las soluciones de seguridad.



Digitalice documentos a Cloud Portal Office desde una impresora multifunción de Sharp.

# Bienvenido a Sharp

Sharp Information Systems Europe (SISE), una división de Sharp Electronics Europe, ofrece una amplia cartera de galardonadas soluciones de gestión y visualización de documentos para ayudar a las empresas a transformar la forma en la que tratan la información. Las impresoras multifunción y los sistemas de bajo volumen líderes del sector de Sharp son una parte esencial de las aplicaciones integradas para la transformación digital.

## **Seguridad de los datos**

Sharp fue el primer fabricante de impresoras multifunción del mundo en conseguir el certificado Common Criteria y también el primero en recibir la clasificación EAL 4 por un kit de seguridad de datos. La seguridad de los datos sigue siendo un componente fundamental de las impresoras estándar y las impresoras multifunción de Sharp, con una gama de funciones de serie y opcionales diseñadas para proteger los datos almacenados en el dispositivo o en transición.

## **Cifrado de datos**

Cuando la función de cifrado de datos está habilitada en una impresora multifunción de Sharp, se utiliza el algoritmo AES (Advanced Encryption Standard) de 256 bits en la comunicación y se aplica a los datos antes de escribirlos en la RAM y el disco duro o de estado sólido.

## **Sobreescritura de los datos**

Se utilizan hasta 10 sobreescrituras programables de datos para maximizar la eficacia de la eliminación de datos en los discos duros de las impresoras multifunción de Sharp y los datos se sobrescriben con números aleatorios. Se puede incluir el kit opcional para sobrescribir datos a fin de asegurarse de que la seguridad cumple criterios de protección específicos.

## **Inicialización de los datos y final de alquiler**

Cuando el dispositivo se retira, los sistemas de documentos de Sharp ofrecen funciones de inicialización de vida y fin de alquiler para garantizar la sobreescritura de todos los datos confidenciales antes de que el dispositivo salga de las instalaciones. Mientras los datos se eliminan, aparecerá un mensaje identificando el proceso y un indicador con el progreso de la operación. Si hay instalado un DSK o la función DSK estándar está activada, se mostrará el número de veces de eliminación.

El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso. Toda la información era correcta en el momento de la impresión del documento. Sharp OSA es una marca comercial registrada de Sharp Corporation o sus empresas afiliadas. Google es una marca registrada de Google Inc. El resto de nombres de empresa, nombres de producto y logotipos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios. © Sharp Corporation Enero de 2019. Ref: Information Security Brochure (19432). Todas las marcas comerciales confirmadas, salvo error u omisión.